

## **Copycat Apps** **Política de Privacidade**

Última Atualização: 15 de setembro de 2023

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade**") tem como objetivo informá-lo sobre nossas políticas e procedimentos relacionados à coleta, uso e divulgação das informações que recebemos quando você acessa e utiliza o website (o "**Site**"), serviços, software, aplicativos móveis, conteúdo e todos os outros produtos e serviços (todos os itens acima, coletivamente, os "**Serviços**") de propriedade, controle ou oferecidos, direta ou indiretamente, pela **Copycat Apps** (juntamente com suas subsidiárias e afiliadas, "**Copycat**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nossos**"). A Copycat acredita que a privacidade de seus usuários é de extrema importância e se esforça para utilizar Informações Pessoais (conforme definido abaixo) apenas da maneira descrita nesta Política de Privacidade. A Política de Privacidade é incorporada por referência em nossos Termos de Uso, atualmente disponíveis em <https://copycat.intellabs.com.br/terms> (os "**Termos de Uso**"). Quaisquer termos utilizados aqui e não definidos terão os significados atribuídos a eles nos Termos de Uso, conforme o contexto requerer. Ao utilizar os Serviços, você declara e garante que leu, entendeu e concorda com esta Política de Privacidade e os Termos de Uso, e que você tem mais de 18 anos de idade. **POR FAVOR, NÃO UTILIZE, INSTALE OU ACESSE OS SERVIÇOS SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

### **1. O Que Entendemos por Informações Pessoais**

Para os fins desta Política de Privacidade, "**Informações Pessoais**" significam qualquer informação de ou sobre uma pessoa que a identifique diretamente ou que a torne identificável quando combinada com outras informações de ou sobre essa pessoa de qualquer fonte.

### **2. Informações que Coletamos**

#### **2.1. Informações que Você Nos Fornece**

Quando você utiliza os Serviços ou se comunica conosco de alguma forma, coletamos informações que você nos fornece diretamente. Por exemplo, coletamos informações nas seguintes circunstâncias: você (i) utiliza nossos aplicativos móveis, extensões de navegador ou visita o Site, (ii) se registra nos Serviços ou cria uma conta ou perfil ou aceita a criação de uma conta ou perfil em seu nome (uma "**Conta**"), (iii) acessa os Serviços por meio de sites de redes sociais ou serviços de terceiros, (iv) assina newsletters; (v) compra um produto ou serviço no Site ou em nossos aplicativos móveis ou ainda em nossas extensões de navegador; (vi) convida outras pessoas a usar ou se juntar aos Serviços, "compartilha" os Serviços em sites de redes sociais ou realiza outras ações semelhantes; (vii) solicita suporte técnico; (viii) utiliza de outra forma nossos aplicativos móveis, extensões de navegador ou Serviços online nos quais Informações Pessoais são necessárias para tal uso e/ou participação, (ix) quando você se inscreve para receber um e-mail automatizado ou outra comunicação, e (x) quando você entra em contato conosco por meio do Site ou de outra forma se comunica conosco. Você pode optar por não fornecer as informações solicitadas por nós; no entanto, isso pode limitar sua capacidade de usar ou acessar os Serviços.

As informações que você nos fornece diretamente podem incluir, sem limitação, as seguintes informações que, isoladamente ou em combinação com outros dados, podem constituir Informações Pessoais:

- Informações fornecidas ao registrar uma Conta, incluindo seu nome, nome da empresa/loja, e-mail, endereço físico, número de telefone, CPF/CNPJ, derivados desses dados e qualquer outra informação que você decida fornecer.

- Informações fornecidas para autenticar uma Conta, incluindo o nome da sua Conta, senha e qualquer outra informação que você decida fornecer.
- Informações fornecidas ao concluir uma transação ou compra usando os Serviços. Nós utilizamos um sistema de processamento de pagamentos de terceiros (o "**PSP**") para possibilitar as transações e compras usando os Serviços. O PSP nos envia dados de transação e informações de pagamentos limitadas, como: e-mail e nome do cliente; os últimos 4 (quatro) dígitos do cartão, nome do titular, bandeira e data de vencimento; e endereço de cobrança, quando informado pelo cliente. Entretanto, dentre essas informações sensíveis, somente as informações de e-mail e nome de cliente são armazenadas em nossos bancos de dados.
- Informações fornecidas ao usar os Serviços, incluindo seu nome, nome da empresa/loja, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, CPF/CNPJ e qualquer outra informação que você decida fornecer.
- Informações fornecidas por e-mail, no Site ou ao usar os detalhes de contato listados em várias partes do Site, incluindo seu nome, nome da empresa/loja, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, CPF/CNPJ e qualquer outra informação que você decida fornecer.
- Informações fornecidas para assinar nossos boletins informativos, newsletters e atualizações, incluindo seu endereço de e-mail, o tópico para o qual deseja receber atualizações ou qualquer outra informação que você decida nos fornecer. Você pode sempre cancelar a inscrição desses e-mails seguindo as instruções incluídas.
- Se você for um de nossos clientes, fornecedores ou potenciais clientes, podemos processar Informações Pessoais limitadas no curso de nossa relação comercial com você, por exemplo, quando você utiliza a versão gratuita de demonstração do nosso serviço. Tais Informações Pessoais podem incluir seu nome, empresa/loja, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, CPF/CNPJ e, quando aplicável e relevante ao adquirir e/ou utilizar um de nossos serviços, detalhes de uso do serviço.

Além disso, se você entrar em contato conosco, um registro dessa correspondência poderá ser mantido. Se outro usuário o indicar para nós, fornecendo-nos seu endereço de e-mail, poderemos enviar uma mensagem a você também.

## **2.2. Informações Coletadas Automaticamente**

A maioria dos dados que coletamos no Site e nos Serviços é de natureza técnica e é coletada e processada automaticamente por meio de interfaces de programação de aplicativos, kits de desenvolvimento de software, cookies e tecnologias similares baseadas em software. Sozinhos ou em combinação com outros dados, esses dados coletados automaticamente podem constituir Informações Pessoais. Os dados que podemos coletar por meios automatizados podem incluir, sem limitação:

- Dados do dispositivo: incluindo, mas não se limitando a, dados sobre IDs de publicidade do dispositivo e qualificadores de hardware similares, bem como dados de localização precisa.
- Dados de uso: incluindo, mas não se limitando a, termos de pesquisa inseridos e páginas visualizadas.
- Dados de interações com os e-mails enviados por nós: incluindo, mas não se limitando a, aberturas dos e-mails e clicks nos links presentes nos e-mails.
- Informações de rede e da internet: incluindo, mas não se limitando a, URLs, endereços de Protocolo de Internet, taxas de rejeição, uso de spoofing, portas ativas (TCP/IP), número de sessões iniciadas, fluxos de cliques e informações de localização.
- Informações que coletamos sobre o uso do Site por meio de cookies: consulte a seção "Como Usamos Cookies e Outras Tecnologias" abaixo para obter mais informações.

O Google Analytics é um elemento do Site. Usando cookies, o Google Analytics coleta e armazena dados como horário da visita, páginas visitadas, tempo gasto em cada página do Site, endereço de

Protocolo de Internet e o tipo de sistema operacional usado nos dispositivos usados para acessar o Site. Usando um plugin de navegador disponível em <http://www.google.com/ads/preferences/plugin/> fornecido pelo Google, você pode optar por não participar do Google Analytics.

### **2.3. Como Usamos Cookies e Outras Tecnologias**

A Empresa pode utilizar várias tecnologias de rastreamento, como cookies no Site. Essas tecnologias podem coletar informações sobre o seu dispositivo, hábitos de navegação e uso do Site, incluindo o tipo de navegador que você utiliza, suas preferências de pesquisa e informações sobre anúncios que foram exibidos para você ou nos quais você clicou. Essas informações nos permitem melhorar continuamente os Serviços. No entanto, você tem a opção de desabilitar algumas dessas tecnologias por meio das configurações do seu dispositivo ou navegador, embora isso possa afetar a sua capacidade de utilizar completamente o Site. É importante observar que essas tecnologias podem incluir identificadores únicos que podem ser armazenados em seu dispositivo ou em e-mails enviados por nós. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e utilizaremos essas informações apenas em conformidade com as leis e regulamentos relevantes.

### **3. Uso das Informações Coletadas**

Utilizamos as informações que você nos fornece para os seguintes fins: (i) para promover nossos interesses legítimos em fornecer os Serviços, incluindo, entre outros, coletar e remeter pagamento por recursos pagos, (ii) administrar o seu uso dos Serviços e de qualquer Conta que você possa ter conosco, (iii) personalizar a sua experiência, (iv) fornecer a você anúncios de Serviço ou informá-lo sobre novos lançamentos e recursos, (v) fornecer a você mais informações e ofertas nossas ou de terceiros que acreditamos que você possa considerar úteis ou interessantes, como newsletters, materiais de marketing ou promoções, (vi) fazer cumprir os nossos Termos de Uso, (vii) resolver quaisquer disputas entre os usuários do Site ou entre esses usuários e nós, (viii) cumprir com uma exigência legal ou processo, incluindo, mas não se limitando a, intimações civis e criminais, ordens judiciais ou outras divulgações compulsórias; (ix) promover nossos interesses legítimos em proteger nossos direitos, propriedade ou segurança e os direitos, propriedade e segurança dos Serviços, nossos usuários ou o público, e (x) entrar em contato com você para obter feedback sobre o Site e os Serviços.

Além dos fins descritos acima, utilizamos as informações coletadas automaticamente para (i) promover nossos interesses legítimos em monitorar e analisar o uso dos Serviços e na administração técnica do Site, (ii) melhorar o Site e os Serviços, (iii) gerar e derivar dados e informações úteis sobre os interesses, características e comportamento de uso de sites de nossos usuários, e (iv) verificar se os usuários dos Serviços atendem aos critérios necessários para processar suas solicitações. Podemos utilizar informações demográficas e geolocalização, bem como informações registradas do seu hardware ou dispositivo, incluindo dados como endereço de IP, modelo e ID do dispositivo, endereço MAC, sistema operacional, dados de uso de aplicativos, fuso horário do dispositivo, região e idioma, e ID de clique, para garantir que a publicidade relevante seja apresentada nos Serviços.

### **4. Terceiros com os Quais Compartilhamos Informações Pessoais**

Podemos divulgar informações pessoais que você nos fornece ou que coletamos automaticamente no Site e por meio de nossos Serviços às seguintes categorias de terceiros, mas somente se for necessário e em conformidade com as leis e regulamentos relevantes:

- Prestadores de serviços, como processadores de pagamento, provedores de hospedagem na web e armazenamento de dados, e aqueles que nos ajudam a fornecer e desenvolver nossos Serviços.
- Possíveis parceiros anunciantes e provedores de serviço. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua

privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

- Autoridades públicas, como autoridades policiais, se legalmente exigido ou se for necessário para proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros.

Além disso, todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Copycat fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

## 5. Links para Outros Sites

De tempos em tempos, os Serviços podem conter links para sites externos. Esses sites podem conter links para ofertas e promoções de terceiros. Incluímos esses links para que você possa encontrar informações, produtos ou serviços que possam ser úteis ou interessantes para você. Não somos responsáveis pelo conteúdo desses sites ou pelas ofertas que eles apresentam, e não podemos garantir que eles estarão sempre funcionando. O fato de termos links para esses outros sites não significa que apoiamos ou trabalhamos com as pessoas que os administram ou promovem. Os termos e condições de uso e as políticas de privacidade de qualquer site controlado, de propriedade ou administrado por terceiros indicarão como usar esse site. Você utiliza esses sites administrados por outras pessoas por sua própria conta e risco. A Copycat deixa claro que não é responsável por qualquer coisa que aconteça porque você utiliza ou acessa sites ou outro conteúdo vinculado aos Serviços. Você concorda em não responsabilizar a Copycat por qualquer coisa que possa acontecer ao clicar em um link nos Serviços.

## 6. Segurança

Entendemos a importância da privacidade e segurança das Informações Pessoais para nossos usuários e as tornamos uma prioridade. A Copycat utiliza uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança padrão do setor para ajudar a proteger as Informações Pessoais sobre você contra acesso, uso ou divulgação não autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Copycat.

A Copycat considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso Serviço. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Copycat imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## 7. Configuração de "Não Rastrear" e Mecanismos Similares

Alguns navegadores da web possuem uma configuração de privacidade que envia uma solicitação de "não rastrear" para sites. Devido às diferenças na forma como os navegadores da web incorporam e ativam esse recurso, nem sempre fica claro se os usuários pretendem que essa solicitação seja

transmitida ou se eles têm conhecimento dela. Atualmente, não tomamos medidas em resposta a essa solicitação.

## **8. Gerenciando Sua Privacidade**

Mantemos seus dados em seu nome e para o seu benefício. Você pode corrigir, encerrar e excluir as informações de sua Conta seguindo as instruções nos Serviços ou por e-mail para [suporte@copycat.intellabs.com.br](mailto:suporte@copycat.intellabs.com.br), onde também pode obter mais assistência e esclarecimentos sobre a Política de Privacidade ou solicitar uma cópia de seus dados de Conta. Se você cancelar sua Conta ou solicitar que excluamos suas informações, a Copycat limitará o acesso às Informações Pessoais para realizar o que for solicitado por você e excluirá as informações acessíveis à Copycat dentro de sete dias úteis.

Para futuras funcionalidades opcionais de seus serviços, a Copycat pode vir a empregar Inteligência Artificial (IA) ou outras tecnologias semelhantes, que podem incluir o processamento de dados do usuário. A Copycat tomará medidas razoáveis para preservar a privacidade e segurança desses dados, mas não se responsabiliza por qualquer perda ou dano resultante do uso do usuário da IA ou de tecnologias semelhantes. Ao utilizar os serviços opcionais de IA da Copycat que possam ser lançados, o usuário compreende e aceita os riscos envolvidos no uso da IA ou de tecnologias semelhantes e concorda em isentar a Copycat de qualquer reivindicação, danos ou perdas resultantes desse uso.

## **9. Seus Direitos**

Tomamos medidas para ajudar a garantir que você possa exercer seus direitos em relação às Informações Pessoais sobre você, de acordo com a lei aplicável. Se você deseja acessar, revisar, apagar, retirar seu consentimento, ou objetar ou restringir o processamento de Dados Pessoais que coletamos sobre você, você pode enviar uma solicitação para [suporte@copycat.intellabs.com.br](mailto:suporte@copycat.intellabs.com.br).

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de sete dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de sete dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [suporte@copycat.intellabs.com.br](mailto:suporte@copycat.intellabs.com.br).

## **10. Alterações na Política de Privacidade**

Nossa Política de Privacidade é revisada periodicamente e aprimorada conforme necessário. Esta Política de Privacidade pode ser alterada à medida que atualizamos e expandimos os Serviços. Você pode saber quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela data de "Última Atualização" no topo desta página. Faremos o possível para notificá-lo dessas mudanças por e-mail, mas não seremos responsáveis por qualquer falha em fazê-lo. Também incentivamos você a revisar esta Política de Privacidade periodicamente. Se você não entender algum dos termos ou condições de nossas políticas, pode fazer perguntas sobre o mesmo via e-mail em [suporte@copycat.intellabs.com.br](mailto:suporte@copycat.intellabs.com.br). Seu uso contínuo dos Serviços após qualquer alteração nesta Política de Privacidade constituirá sua aceitação de tal alteração.

## **11. Entre em Contato Conosco**

Se você tiver alguma preocupação ou dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em [suporte@copycat.intellabs.com.br](mailto:suporte@copycat.intellabs.com.br).

## **12. Lei e Foro**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**COPYCAT APPS**  
CNPJ nº 51.449.046/0001-23